

Condizioni generali di contratto

Le presenti condizioni generali regolano integralmente il rapporto tra le parti.

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano integralmente ad ogni ordine e a tutte le nostre vendite, salvo stipulazione contraria che deve essere espressa e posta per iscritto da parte della nostra società. L'invio o la consegna di qualsiasi ordine di acquisto da parte dell'acquirente alla nostra società implica l'accettazione integrale e senza riserve da parte sua delle condizioni generali di vendita della nostra società, anche se da questi non sottoscritte. Le presenti condizioni generali sono riportate nel nostro sito <https://www.nolves.com/condizioni-general-di-contratto-nolves-milano-srl/>

ed in ogni modulo di conferma d'ordine o in mancanza di questa nella proposta di acquisto è indicato come poterle scaricare. Si considerano pertanto conosciute da tutti i compratori.

La Nolves Milano S.r.l. si riserva il diritto insindacabile di modificare in qualsiasi momento le condizioni presenti dandone espresso avvertimento alla parte interessata

La proposta di acquisto e/o conferma d'ordine e le presenti condizioni generali di contratto prevarranno in ogni caso su eventuali condizioni generali o particolari di acquisto predisposte dall'acquirente nella propria conferma d'ordine o nel proprio ordine di acquisto inviati a Nolves Milano S.r.l.

Pertanto Nolves Milano S.r.l. riterrà valide e come accettate le sole condizioni generali di contratto come riportate nei punti successivi.

1.FORNITURA.

Le proposte d'acquisto, le conferme d'ordine e le fatture si intendono fatte, intese ed accettate alle condizioni generali di vendita di seguito riportate, Le forniture comprendono esclusivamente quanto indicato nella conferma d'ordine e in mancanza di questa nella proposta d'ordine. Ogni dato tecnico dei prodotti venduti è soggetto alle modifiche che la venditrice e la casa costruttrice si riservano di apportare in qualunque momento.

Le macchine oggetto di vendita si intendono collaudate e pertanto munite di manuale d'uso e di manutenzione e dichiarazione di conformità.

2.IRREVOCABILITA' DELL'ORDINE.

La fornitura comprende solo quanto esplicitamente indicato nella conferma d'ordine di Nolves Milano S.r.l., o in mancanza della stessa nella proposta di acquisto di Nolves Milano S.r.l..

Ogni ordine formulato dall'acquirente è soggetto all'insindacabile giudizio da parte della nostra società ed implica l'accettazione delle condizioni generali della nostra società. La trasmissione dell'ordine impegna l'acquirente, se non diversamente specificato per iscritto, ai prezzi, alle condizioni di listino ed alle condizioni generali di vendita della nostra società.

L'ordine si intende accettato solamente se confermato per iscritto da parte del venditore e solamente se l'acquirente abbia provveduto al pagamento della caparra confirmatoria pari almeno al 10% del prezzo comprensivo di Iva fatto salvo altre pattuizioni intervenute per iscritto tra le parti come riportate nella proposta di acquisto.

In mancanza di conferma scritta da parte del venditore entro 3 giorni dal ricevimento della proposta d'acquisto, questa si intenderà accettata e costituirà parte integrante del contratto di vendita.

L'acquirente ha la facoltà di modificare l'ordine entro e non oltre tre giorni dalla avvenuta proposta d'acquisto a Nolves Milano S.r.l..

Le modifiche o aggiunte all'ordine apportate dall'acquirente si intendono accordate solo se accettate per iscritto da Nolves Milano S.r.l. e dovranno pervenire tempestivamente al fine di consentire di attuare le relative variazioni anche con riguardo all'organizzazione e alla produzione da parte della nostra società. In tal caso la nostra società si riserva la facoltà di ritardare i tempi di consegna e di modifica del prezzo.

Le eventuali variazioni all'ordine da parte di Nolves Milano S.r.l., si intendono accettate dall'acquirente qualora lo stesso non abbia espresso il suo diniego o rifiuto entro 3 giorni.

Le variazioni dell'ordinazione in corso di fornitura o deroghe alle condizioni di vendita saranno valide solo se accettate per iscritto da Nolves Milano S.r.l., e non costituiranno innovazioni del contratto.

Qualsiasi condizione scritta o verbale inviata da parte di nostri collaboratori, dipendenti della nostra società o agenti di vendita è priva di valore se non confermata per iscritto dalla nostra società.

L'acquirente ha facoltà di revocare per iscritto l'ordine entro e non oltre 7 giorni dalla data della proposta di acquisto anche se da questi non sottoscritta pena la perdita della somma data a

caparra. Il contratto di vendita si intenderà concluso alle condizioni generali di contratto ivi indicate, divenendo vincolante per le parti, nel momento in cui la conferma d'ordine della nostra società giungerà all'acquirente (via e-mail, fax, posta, a mani) o in mancanza della predetta siano trascorsi tre giorni dalla ricezione della proposta di acquisto inviata dall'acquirente a Nolves Milano S.r.l.

La proposta di acquisto e/o la conferma d'ordine inviata dalla nostra società definisce e riporta tutte le condizioni ed i contenuti definitivi e vincolanti del contratto, sostituendosi integralmente all'ordine inviato dall'acquirente caso in cui l'acquirente presentasse alla Nolves Milano S.r.l., con proprio modulo la richiesta di acquisto o la conferma d'ordine le stesse si intenderanno accettate da Nolves Milano S.r.l., salvo che la stessa non abbia espresso il suo dissenso o rifiuto entro 3 giorni dal ricevimento delle stesse.

La richiesta d'ordine o la conferma d'ordine inviata dall'acquirente a Nolves Milano S.r.l.

Si intenderà accettata alle condizioni generali di contratto e di vendita ivi riportate, non ritenendo la nostra società valide ed efficaci altri condizioni di vendita se non quelle espressamente ivi indicate anche se contenute e specificate nella richiesta d'ordine e nella conferma d'ordine dell'acquirente.

3.TERMINI DI CONSEGNA.

I termini di consegna non sono mai essenziali ma indicativi in quanto strettamente correlati alle tempistiche della casa costruttrice e/o alla disponibilità del magazzino. I termini vengono computati in giorni lavorativi con decorrenza dal perfezionamento (salvo patto contrario scritto) del contratto di vendita. Inoltre sono adeguatamente prorogati per effetto di avvenimenti non imputabili al venditore ma derivanti da cause di forza maggiore (compresi espressamente scioperi, pandemie, eventi climatici), o in caso di ritardata consegna da parte delle case costruttrici ovvero per cause relative al trasporto, all'espletamento di pratiche bancarie, valutarie, doganali o simili o ad eventuali esigenze di montaggio, controllo o messa a punto. La società Nolves Milano S.r.l. è esonerata da qualsiasi responsabilità od obbligo in merito, compreso la fornitura di attrezzature o mezzi sostitutivi nel caso di ritardo nei termini di consegna.

La merce acquistata dovrà essere ritirata dall'acquirente entro e non oltre 60 giorni dall'avvenuta comunicazione di consegna da parte di Nolves Milano S.r.l.. In caso di mancato ritiro della merce, da parte dell'acquirente, per causa a lui imputabile, entro il suddetto termine, la Nolves Milano S.r.l., si riserva il diritto di vendita della stessa. La caparra versata dall'acquirente verrà trattenuta dalla Nolves salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

4.TRASPORTO.

Le consegne di quanto oggetto di vendita sono effettuate franco le sedi Nolves Milano S.r.l. anche se la vendita avviene franco destino salvo patto contrario per iscritto.

In ogni caso il trasporto è sempre fatto per conto e a rischio dell'acquirente il quale ha il dovere di verificare lo stato del bene acquistato all'arrivo e sollevare eventuali contestazioni direttamente al trasportatore.

La società Nolves Milano S.r.l. è esonerata da qualsiasi responsabilità od obbligo in merito.

5. PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

I prezzi si intendono per vendita franco domicilio delle nostre sedi, e pertanto al netto di Iva, con esclusione delle spese per il trasporto.

I prezzi inoltre potranno subire delle variazioni determinate da aumenti o riduzioni dei prezzi di listino adottati dalle case costruttrici o da eventuali tasse, imposte doganali, cambi di valuta monetaria oneri fiscali, spese di registrazione o trascrizione che dovranno ritenersi a carico esclusivamente dell'acquirente. In tal caso Nolves Milano S.r.l. avrà la facoltà di mutare i prezzi dandone congruo preavviso all'acquirente.

L'aumento non costituisce causa di riduzione o recesso dal contratto da parte dell'acquirente.

Il pagamento di quanto oggetto di compravendita se mezzo targato dovrà avvenire, salva diversa pattuizione scritta, prima del trasferimento della proprietà.

Il pagamento di quanto oggetto di compravendita se mezzo non targato dovrà avvenire, salva diversa pattuizione, alla data di avviso "merce pronta".

I pagamenti da parte dell'acquirente con leasing finanziario o società di credito si intendono già accettati dalla nostra società e costituiranno novazione del rapporto originale.

Condizioni speciali di pagamento

Il pagamento del prezzo del mezzo potrà essere dilazionato alle modalità indicate nella proposta di acquisto.

La rateizzazione del pagamento verrà accettata da Nolves Milano S.r.l. con conferma d'ordine e/o proposta di acquisto alle condizioni nelle stesse indicate salvo diversa pattuizione tra le parti. La nostra società sino al totale pagamento del prezzo da parte dell'acquirente rimane proprietaria di quanto oggetto di compravendita sia esso mezzo targato o non targato. L'acquirente è tenuto in tal caso al rispetto di quanto stabilito ai punti 8,10 e 11 delle condizioni generali di contratto.

Il pagamento del prezzo dilazionato determina l'acquisto della proprietà da parte dell'acquirente solo all'atto del pagamento dell'intero prezzo degli interessi e delle spese; essendo in tale ipotesi la vendita fatta ed accettata con riserva di proprietà con espresso richiamo degli artt. 1523 e ss.,c.c., e dell'art.2054 c. 3, c.c..

Nel caso di concessione del pagamento dilazionato, il mancato pagamento, anche di una sola rata, comporterà per l'acquirente la decadenza dal beneficio del termine con la conseguenza che Nolves Milano S.r.l. potrà agire verso il predetto per il recupero immediato del suo credito residuo ex art 1186 c.c., salvo ogni altro diritto.

L'inosservanza da parte dell'acquirente delle condizioni di pagamento riportate determinerà la facoltà per la Nolves Milano S.r.l. di sospendere o rinviare l'esecuzione del contratto salvo la possibilità di risolvere lo stesso, salvo in ogni caso, il risarcimento dei danni.

Nel caso di risoluzione del contratto per inadempimento dell'acquirente le rate di prezzo pagate si intendono acquisite dal venditore a titolo di indennità fatto salvo il risarcimento dei danni.

6.LEASING FINANZIARIO E SOCIETA' DI CREDITO.

I pagamenti da parte dell'acquirente con leasing finanziario o società di credito si intendono già accettati dalla nostra società e costituiranno novazione del rapporto originale.

L'acquirente dovrà comunque versare all'atto della sottoscrizione della proposta d'acquisto al venditore a titolo di caparra il 10% del prezzo comprensivo di

Iva. Il contratto di leasing finanziario dovrà pervenire al promittente venditore debitamente sottoscritto entro 30 giorni dalla data di ricezione della proposta inviata dall'acquirente a Nolves Milano S.r.l..

Il contratto di vendita si riterrà perfezionato tra le parti solo ad avvenuto pagamento del prezzo al venditore da parte del leasing.

Se il contratto di leasing non dovesse concludersi per cause imputabili all'acquirente il venditore si riserverà il diritto di trattenere la caparra.

In ipotesi di mancata concessione di leasing finanziario per cause non imputabili all'acquirente il venditore terrà ferma la proposta per ulteriori 30 giorni a far data dalla ricezione della stessa da parte di Nolves Milano S.r.l.

Durante tale periodo l'acquirente e la nostra società dovranno accordarsi sulle modalità di pagamento secondo quanto previsto al punto 5 delle condizioni generali di pagamento.

In caso di mancato accordo tra le parti la nostra società si riserva il diritto di trattenere il 50% della caparra versata dall'acquirente a titolo di indennità.

7.GARANZIA

L'acquirente decade dalla garanzia se provvede di propria iniziativa o con l'intervento di terzi (persone fisiche o autofficine) non autorizzati alle riparazioni, sostituzioni o modifiche di parti soggette alla garanzia stessa o se non osserva le indicazioni di uso e manutenzione fornite dalla casa costruttrice o dal venditore, o se non cessa l'utilizzo di quanto oggetto di compravendita una volta individuato il vizio.

Determina la decadenza dalla garanzia l'inosservanza da parte dell'acquirente, anche per una sola volta, delle condizioni di pagamento.

Rimangono escluse dalla garanzia tutte quelle parti che per loro natura od uso sono soggette a normale usura od inevitabile deterioramento nonché gli pneumatici.

Durante il periodo di riparazione dell'attrezzatura l'acquirente non avrà diritto né alla sospensione anche parziale dei pagamenti qualunque ne sia la causa, l'entità, la durata e quando anche la casa costruttrice o la concessionaria tardassero a fornire i ricambi o ad effettuare riparazioni, né ad attrezzature o mezzi sostitutivi.

Attrezzature nuove:

Il fornitore garantisce la buona costruzione, la buona qualità e il buon funzionamento di quanto oggetto del contratto di compravendita, nel senso che si impegna a riparare od a fornire a nuovo, a suo giudizio, gratuitamente e nel più breve tempo possibile, quelle parti che, entro il periodo di garanzia previsto pari a 12 mesi (dalla data di consegna), presentassero riconosciuti difetti materiali o di costruzione o di lavorazione che le rendono inadatte all'uso a cui sono destinate; ciò senza essere tenuto al risarcimento di danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e per qualsiasi ragione, né alla proroga della garanzia. In ogni caso ciò non è da considerarsi causa determinante la risoluzione del contratto di vendita.

La garanzia copre solo i pezzi di ricambio.

A carico esclusivo di parte acquirente sono in ogni caso tutte le spese di trasferta relative alla riparazione o sostituzione predette, salvo il caso in cui le riparazioni o sostituzioni avvengano presso la sede di Nolves Milano S.r.l.

Attrezzature usate:

Nessuna garanzia è concessa da Nolves Milano S.r.l, nella vendita di attrezzature usate in quanto le stesse vengono fornite provviste di regolare documentazione, verifica rilasciata da ente preposto (fatto salvo i mezzi destinati all'export sia intra che extra UE), salvo diversa pattuizione per iscritto che dovrà essere debitamente sottoscritta dall'acquirente.

Ricambi: Nolves Milano S.r.l., fornisce per i ricambi per le attrezzature la garanzia prevista per i medesimi dalla casa costruttrice.

8.OBBLIGHI DI PARTE ACQUIRENTE.

È fatto obbligo all'acquirente visionare e provare quanto oggetto del contratto di vendita dopo aver ricevuto dal venditore tutte le informazioni o la documentazione d'uso relative al corretto impiego del bene acquistato.

Il venditore è esonerato da ogni responsabilità in ordine a danni ad oggetti e/o cose e/o persone che potrebbero derivare dal non corretto uso dell'attrezzatura da parte dell'acquirente. L'acquirente ha altresì l'obbligo di controllare l'efficienza dell'attrezzatura e che questa possieda tutti i requisiti previsti dalla normativa antinfortunistica (d.lgs.626/94) nonché rispetti tutte le norme regolamentari e di legge applicabili per l'uso.

La Nolves Milano S.r.l, non è tenuta a conoscere delle abilitazioni e certificazioni dell'operatore/utilizzatore del bene oggetto di vendita e pertanto non è responsabile dell'eventuale non corretto utilizzo del mezzo da parte del predetto.

La Nolves Milano S.r.l, inoltre non è responsabile in qualsiasi modo di eventuali sinistri derivanti dall'utilizzo, poiché tutti i dispositivi di sicurezza sono stati accertati dallo stesso acquirente all'atto della consegna dell'attrezzatura.

In particolare in base al dispositivo di cui all'art.6 del D.M. 12/09/1959 è fatto obbligo alla parte acquirente di effettuare denunce all'ente competente prima della messa in esercizio e a richiedere allo stesso ente la verifica periodica annuale ove richiesto. La società venditrice non si assume alcuna responsabilità penale e/o civile derivante dall'inosservanza di disposizioni di legge da parte dell'acquirente.

9.RECLAMI E AZIONI

Vizi e difetti devono essere denunciati alla nostra società per iscritto tramite raccomandata a/r e nei termini di legge (ex art.1470 e ss., c.c.)

Le riparazioni le sostituzioni e le modifiche ove non rientrino tra quelle in garanzia devono essere pagate al momento della consegna del bene; in difetto il venditore avrà diritto di ritenzione dell'attrezzatura e del materiale riparato. L'acquirente non può per nessuna ragione ritardare o sospendere i pagamenti anche se fossero insorte contestazioni o reclami né può promuovere azioni giudiziali nei confronti del venditore se prima non abbia provveduto all'estinzione del suo debito.

10.RISERVA DI PROPRIETÀ

Quanto oggetto del contratto di compravendita resterà di esclusiva proprietà del venditore fino al totale pagamento del prezzo.

Durante tale periodo l'acquirente si assume gli obblighi e la responsabilità del depositario delle cose fornite e si impegna a custodirle e ad assicurarle contro qualsiasi causa di danneggiamento, distruzione, perdita etc., con obbligo di risarcimento del danno al venditore derivante dal perimento della cosa oggetto del contratto ed è tenuto al rispetto di quanto stabilito al punto 8 delle condizioni generali di contratto. Alla consegna del mezzo è confermato il trapasso dei rischi della cosa ex art 1523 e ss., c.c., e dall'art.2054 comma 3, c.c..

11.CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In caso di mancato pagamento anche di una sola rata del prezzo pattuito al venditore è riservato il diritto di richiedere la risoluzione del contratto e la consegna della merce venduta. I pagamenti fatti rimarranno acquisiti a favore del venditore a titolo di penale salvo ulteriore risarcimento per maggiori danni subiti.

12.SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA.

Gli interventi di riparazione/sostituzione eseguiti, dai tecnici specializzati di Nolves Milano S.r.l., su attrezzature di proprietà del soggetto richiedente, saranno eseguiti dalla nostra società solo a seguito della sottoscrizione da parte del richiedente del tariffario service e al netto di Iva.

Nel caso di interventi/riparazioni da parte dei tecnici specializzati della nostra società, nel luogo ove si trova il mezzo da riparare, il preventivo di intervento o offerta di assistenza inviato da Nolves Milano S.r.l. si intende riferito e riepilogativo di quanto riportato sulla scheda lavori, debitamente sottoscritta dal soggetto richiedente all'atto dell'intervento, da parte del tecnico della Nolves Milano S.r.l..

Con la sottoscrizione della scheda lavori il soggetto richiedente l'intervento si impegna ad adempiere al pagamento di quanto in essa riportato e successivamente riepilogato nell'offerta di assistenza o proposta di acquisto service.

La scheda lavori ha valore tra le parti anche se sottoscritta da soggetto diverso dal legale rappresentante del richiedente, purché trattasi di soggetto sottoposto alle dipendenze dello stesso.

L'offerta di assistenza o proposta di acquisto service, produrrà effetto tra le parti anche se non accettata per iscritto dalle stesse, avendo valore solo di mero riepilogo di quanto già accettato e sottoscritto dal richiedente nella scheda lavori.

In ogni caso l'offerta di assistenza o proposta di acquisto service dovrà essere inviata dal richiedente per iscritto a Nolves Milano S.r.l. entro 24 ore dal suo ricevimento. Nella denegata ipotesi la stessa si riterrà come accettata.

Nel caso di interventi di riparazione/sostituzione eseguiti, dai tecnici specializzati di Nolves Milano S.r.l., direttamente presso le sedi di Nolves Milano S.r.l., su attrezzature di proprietà del soggetto richiedente, gli stessi si intendono accettati e sottoscritti dal richiedente come da offerta di assistenza o proposta di acquisto service.

L'offerta di assistenza o proposta di acquisto service dovrà essere sottoscritta e inviata dal richiedente a Nolves Milano S.r.l. entro 24 ore dal suo ricevimento. Nella denegata ipotesi la stessa si riterrà come accettata.

Quanto alle modalità di pagamento per gli interventi di riparazione/sostituzione eseguiti da Nolves Milano S.r.l., gli stessi sono espressamente indicati nell'offerta di assistenza o proposta di acquisto service e si intendono accettati tra le parti salvo diversa pattuizione per iscritto.

13.SERVIZIO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE.

I corsi di formazione del personale sull'uso delle attrezzature erogati da Nolves Milano S.r.l. si svolgono, in ottemperanza alla normativa di legge italiana e comunitaria, in vigore nel momento in cui gli stessi vengono frequentati dai soggetti regolarmente iscritti.

I corsi sono svolti da personale qualificato e abilitato.

Al termine del corso Nolves Milano S.r.l. si impegna a consegnare ai partecipanti attestato di formazione secondo la normativa vigente.

Il pagamento della quota prevista per la partecipazione al corso dovrà essere versata dal corsista tre giorni prima della data fissata per l'inizio delle lezioni pena l'esclusione dello stesso dal corso, e fatto salvo diverso accordo per iscritto con Nolves Milano S.r.l.

14.SVALUTAZIONE ED INTERESSI MORATORI.

In caso di ritardo nei pagamenti saranno dovuti interessi moratori di cui all'art.5 del d.lgs. 31/2002 salvo restando l'ulteriore risarcimento del danno restando esclusa in tal caso l'applicazione dell'art.1224 ultimo comma nel periodo in cui dispone "questo *non è dovuto se è stata convenuta la misura degli interessi moratori*" al quale le parti dichiarano di derogare.

15.CLAUSOLA COMPROMISSORIA.

Qualsiasi controversia concernente il presente contratto comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione sarà oggetto di un tentativo di mediazione presso la Camera Arbitrale di Venezia (con sede in Venezia, Corso del Popolo, 58/scala a), che lo gestirà secondo le disposizioni del regolamento di mediazione che le parti espressamente dichiarano di conoscere e di accettare integralmente.

In caso di esito negativo del tentativo di mediazione, la controversia sarà risolta mediante arbitrato amministrato in conformità al Regolamento di procedura della Camera Arbitrale di Venezia, che le parti espressamente dichiarano di conoscere e di accettare integralmente. Il Tribunale Arbitrale sarà composto da un unico arbitro nominato dalla Camera Arbitrale secondo detto Regolamento. Il Tribunale Arbitrale deciderà in via rituale e secondo equità.

Il tentativo di mediazione così come l'arbitrato non precluderanno alle parti la possibilità di esperire azioni cautelari o monitorie verso l'altra.

16.FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia derivanti dal presente contratto e non compromettibile in mediazione o arbitri, è riconosciuta dalle parti in via esclusiva la competenza del foro di Venezia, rinunciando al diritto di adire qualsiasi foro eventualmente concorrente od alternativo, qualunque sia il modo e il luogo convenuti per il pagamento e la consegna.

17. CESSIONE DEL CREDITO.

La Nolves Milano S.r.l. è autorizzata a cedere il credito derivante dal presente contratto a primaria società di factoring o di credito.

In caso di cessione del presente contratto, la clausola compromissoria continuerà a produrre i propri effetti nei rapporti tra il cessionario ed il contraente ceduto

18.INFORMATIVA PRIVACY.

Con la proposta d'acquisto, la conferma d'ordine, la scheda lavori, l'offerta di assistenza o proposta di acquisto service e/o effettuando la registrazione sul sito web della società, il cliente esprime il consenso al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 G.D.P.R. - regolamento (UE) 2016/679, previa visione della specifica informativa disponibile in versione estesa sul sito. il trattamento, la conservazione, la trasmissione dei dati personali avviene con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisce la sicurezza e la riservatezza, in conformità a quanto previsto dal G.D.P.R., al solo scopo di poter efficacemente adempiere agli obblighi previsti dalle norme di legge, civilistiche e fiscali connesse all'attività economica dell'azienda ivi compresa la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti.